

INFORME DE LA JUNTA DE DIRECTORES Y ADMINISTRACIÓN

Reciban una cordial bienvenida a esta **ASAMBLEA ANUAL DE DISTRITO Y DELEGADOS** a nombre de la Junta de Directores de la Cooperativa de Ahorro y Crédito de Maunabo. Extendemos la misma a todos los invitados, visitantes y los que, de una u otra manera, colaboran para el desarrollo, éxito y celebración de esta actividad.

Presentamos este informe de acuerdo a lo dispuesto en la Ley Núm. 255 de 2002, según enmendada, conocida como *Ley de Sociedades Cooperativas de Ahorro y Crédito*. Así mismo, y en cumplimiento de dicha Ley serán presentados los informes anuales del (1) *Comité de Supervisión y Auditoría*; (2) *Comité de Educación*; (3) *Comité de Crédito*; y el (4) *Comité de Tesorería*, el cual incluirá la presentación de los *Estados Financieros Auditados al cierre del Año Fiscal 2017*.

El 2017 pasa a la historia como un año de grandes desafíos, cambios, retos y resoluciones. La situación económica por la que atraviesa nuestro país y el paso de los huracanes Irma y María han afectado y trastocado nuestro diario vivir. Todos de una u otra manera hemos sido impactados por estos fenómenos naturales. Nuestra cooperativa no ha sido la excepción. Dentro de todas las circunstancias, externas e internas, hemos continuado laborando convirtiendo cada situación y experiencias en oportunidades de crecimiento, ajustes, reinversión y aprendizaje para beneficio de nuestra institución y de todos.

Aún en medio de las dificultades, hemos mantenido nuestro compromiso de continuar nuestra trayectoria de servicio, solidez, calidad, crecimiento y confianza que nos han caracterizado por los pasados cincuenta y cuatro años.

Cada paso que damos, las decisiones que tomamos, los ajustes que realizamos van dirigidos en beneficio de nuestra institución y nuestros socios. Nos atemperamos a los tiempos y a las circunstancias, posicionándonos como una cooperativa de vanguardia que día a día enfrenta los retos y exigencias que esta época moderna de cambios, adelantos y mucha tecnología nos presenta.

Mantenemos firmes los principios y valores cooperativistas que han sido los cimientos sólidos que nos han acompañado desde nuestra fundación en el año mil novecientos sesenta y tres.

Nuestra Junta de Directores, durante el 2017, estuvo constituida por los(as) siguientes cooperativistas.

REPRESENTAN	AÑO DEL TÉRMINO	JUNTA DE DIRECTORES	PUESTO
Distrito 2	2do del 1ro	Juan P. Ortiz Salinas	Presidente
Distrito 4	3er del 3ro	Félix Carrasquillo Beltrán	Vice-Presidente
Acumulación	1er del 2do	Willie Collazo Cuadra	Tesorero
Acumulación	1er del 2do	Nylsa Figueroa Guisao	Sub-Tesorera
Distrito 1	2do del 1ro	Noemí Rodríguez Torres	Secretaria
Acumulación	1er del 2do	Juan A. Lafuente Ortiz	Sub-Secretario
Acumulación	3er del 3ro	Yaritza R. Nieves González	Directora
Acumulación	2do del 1ro	Carmen M. Vázquez Vázquez	Directora
Distrito 3	3er del 3ro	Alejandro Salgado Rivera	Director

En el 2017 la Junta de Directores efectuó 12 reuniones ordinarias, 10 extraordinarias y 1 constituyente. Todos los asuntos relacionados y presentados por la Administración, especialistas, socios y delegados fueron atendidos. Para esto contamos con el asesoramiento de consultores, recursos legales, profesionales y expertos en distintas áreas y especialidades.

El Comité Especial de Construcción fue nombrado por la Junta de Directores. Este se reunía semanalmente con la compañía JM Caribbean Builders Corp., supervisores, sub-contratistas, el Presidente Ejecutivo y suplidores. Esto con el propósito de dar seguimiento y supervisión a proyectos en desarrollo y planes de remodelación en las Oficinas Principales de MaunaCoop, Sucursales y rehabilitación de áreas e infraestructuras afectadas por el paso del huracán María.

A continuación, presentamos los directores cuyos términos vencen. Reconocemos y agradecemos la labor voluntaria de estas personas en beneficio de la Cooperativa.

JUNTA DE DIRECTORES	
Nombre	Término
1. Félix Carrasquillo Beltrán	Distrito 4, vence tercer término y no puede ser reelecto.
2. Alejandro Salgado Rivera	Distrito 3, vence tercer término y no puede ser reelecto.
3. Yaritza R. Nieves González	Pertenece al distrito 3 por acumulación, vence su tercer término y no puede ser reelecta.

COMITÉ DE SUPERVISIÓN		
Nombre	Puesto	Término
1. Rafael Rivera Rivas	Presidente	3er año del 1er término puede ser reelecto en la Asamblea de Delegados.
2. Glandys N. Claudio Vélez	Secretaria	2do año del 2do término.
3. Pedro J. Solis Navarro	Vocal	1er año del 1er término.

Para cumplir con los requisitos del programa de educación continua exigidos por la Ley 255 y el Reglamento 7051 de cumplir con diez horas contacto al año, durante el 2017, la Junta de Directores, Comités, Gerencia y Empleados participamos de distintos adiestramientos. Entre estos están: Bank Secrecy Act (BSA), Know Your Client (KYC), Robo de Identidad, Seguridad y Protección de la Información, entre otros. En adición participamos en las asambleas de las Cooperativas de Seguros Múltiples y COSVI, COSSEC, FIDECOOP, BanCoop, Asociación de Ejecutivos de Cooperativas, Liga de Cooperativas, Consejo Sur Central y otros.

Como parte de nuestro compromiso social, seguimos apoyando y auspiciando todo lo que aporte al desarrollo social, económico, cultural, educativo y deportivo en nuestra zona. Hemos estado presentes en aspectos relacionados a la salud, finanzas, educación cooperativista, servicios de la cooperativa, entre otros.

ACTIVIDADES REALIZADAS Y LOGROS 2017

Durante el 2017 cumplimos con el compromiso social y comunitario que siempre nos ha caracterizado y que es uno de los principios, séptimo, del Cooperativismo. A través de auspicios, participación, aportación y presencia hemos contribuido y contribuimos al quehacer social, deportivo, cultural, educativo y económico de nuestra región.

Entre estos están: apoyo a equipos deportivos, atletas, eventos de diferentes disciplinas tales como: torneos, maratones, series, temporadas, festivales deportivos, olimpiadas, juegos y actividades deportivas benéficas. Participando y apoyando al deporte contribuimos al fortalecimiento del mismo, le damos continuidad y aportamos al desarrollo deportivo de niños, jóvenes y adultos.

Cada pueblo a los que servimos fue impactado de alguna manera por MaunaCoop. Hemos estado presentes en lo que contribuya a una mejor calidad de vida.

- Festival del Mojo Isleño
- Festival de Tríos
- FestiCarnaval Jueyero
- Festival Bahía Jobos
- Carnaval del Abey
- Carnaval Brujo

- Carnaval Arroyano
- Feria Familiar Rompiendo Barreras
- Relevo por la Vida
- Feria Artesanal Guayama
- Feria Dulce Sueño
- Primer Talento Estudiantil Arroyano
- Cuarto Festival de la Salud
- Feria de Salud Salinas
- Feria de Salud Patillas
- Feria de Salud Casita Verde Maunabo
- Feria de Salud Pueblito del Carmen
- Feria de Salud Comunidad Barrancas
- Campaña Regreso a la Escuela Salvation Army
- Visita a un Campamento de Verano
- Participación y auspicio del Día del Maestro
- Orientación a comerciantes Municipio de Patillas
- Torneo Latinoamericano Béisbol Arroyano
- Baloncesto Superior – Brujos Guayama

Nuestra participación en esta diversidad de actividades hace posible que las mismas se puedan llevar a cabo para el beneficio y disfrute de nuestra gente.

LOGROS

1. Aumento en la cartera de préstamos por la cantidad de \$10,660,630.
2. Continuamos con las economías netas.
3. Continuamos manteniendo la morosidad dentro de los parámetros de las industrias de Cooperativas de Ahorro y Crédito.
4. Implementación de ATH Móvil.
5. E-Statements pueden ser obtenidos mediante el portal www.maunacooppr.com, accedendo a su cuenta.
6. Luego del paso del huracán María, trabajamos para nuestra gente con problemas de electricidad, manejando las Sucursales con generadores y sin comunicaciones.

Resumen:

TRANSACCIONES	ARCHIVOS	CANTIDAD	CUENTAS
Retiros	19	\$5,500,473.93	27,417
Depósitos	18	1,254,185.92	2,813
Pagos de Préstamos	8	187,558.37	826
	<u>45</u>	<u>\$6,942,218.22</u>	<u>31,056</u>

- ✓ Durante la contingencia 11,318 socios / no socios realizaron transacciones manuales en las sucursales y las mismas se actualizaban en el Banco Cooperativo todos los días.

- ✓ Se procesaron alrededor de 45 archivos para registrar las transacciones manuales.
- ✓ El total de retiros procesados fue de 27,417 transacciones, para un total aproximado de \$5,500,000.
- ✓ El total de depósitos procesados fue de 2,823 transacciones, para un total aproximado de \$1,370,879.
- ✓ El total de pagos de préstamos procesados fue de 863 transacciones, para un total aproximado de \$211,500.
- ✓ Cuentas en negativa al aplicar el procedimiento de mitigación de riesgo, cero.

En ese sentido podemos concluir que el proceso de trabajo bajo la situación fue manejado de manera correcta minimizando el riesgo.

PROYECCIONES PARA EL AÑO 2018

Hemos establecido varias metas para alcanzar en el año 2018:

1. Nuestro Plan Estratégico venció en diciembre del 2017 y comenzamos a trabajar con la preparación de un nuevo plan que nos servirá de guía los próximos 3 años. Aun así, continuamos con las mismas proyecciones de:
 - Continuar incrementando nuestra membresía de socios.
 - Reducir la morosidad en el pago de los préstamos.
 - Continuar trabajando para aumentar la cartera de préstamos.
2. Completar la implementación de los siguientes productos, que se vieron retrasados por el paso del huracán María, estos se proyectan estar en función a finales de abril y mayo 2018:
 - MasterCard Débito
 - Bill Payments (pago de facturas)

RESULTADOS ECONÓMICOS

Dentro de estos resultados queremos resaltar los más significativos. Este año distribuiremos **\$200,000** en dividendos. De los cuales son **\$160,000** por las acciones pagadas y no retiradas a razón de **80%** y **\$40,000** en patrocinio de los intereses pagados por los socios durante el año a razón del **20%**.

- La economía neta culminó en **\$687,394**.
- Los activos tuvieron un aumento de **\$9,930,870** y dentro de los activos los préstamos aumentaron en **\$10,660,630**.

- Otro renglón que continuó en aumento es nuestro capital, el cual tuvo un incremento de **\$672,259**. Dentro del capital las acciones aumentaron en **\$128,401**.
- La morosidad culminó en **5.81%**.

En el Informe de Tesorero y los estados financieros auditados se verán con más detalles los resultados económicos.

PALABRAS FINALES

Hacemos mención y reflexionamos sobre un acontecimiento que afectó, trastocó y de alguna u otra manera, cambió los procesos y la cotidianidad de todos. El impacto del huracán María nos obligó a realizar ajustes en la normalidad de nuestras operaciones. Como a todos, también nuestra cooperativa sufrió daños por este fenómeno atmosférico. La infraestructura de nuestras sucursales, los sistemas de comunicación, la falta de energía eléctrica y el acceso a la tecnología se vieron afectados por el devastador paso del huracán.

Ante esta situación y en un panorama de incertidumbre e impotencia, teníamos dos alternativas: Esperar a que la situación se normalizara para comenzar a dar servicios o mantenernos firmes en nuestro compromiso de servir a nuestros socios y ser solidarios en el momento de mayor dificultad. A tres días del paso del huracán comenzamos nuestras operaciones, de manera limitada, pero con el mejor interés y deseo de ayudar a nuestra gente.

Aún con limitaciones y con la incertidumbre de lo que pudiera venir, decidimos darle acceso de efectivo a nuestros socios y clientes. Tuvimos que realizar ajustes y limitar por algún tiempo la cantidad de dinero, pero queríamos asegurarnos que todos tuvieran la oportunidad de cubrir sus necesidades básicas. Día a día evaluamos todas las posibilidades disponibles para cumplir con ese propósito. Sabemos del sacrificio, las largas filas, los ajustes e inconvenientes que esta situación fuera de nuestro control causó. Pero nos satisface el que hayamos dicho presente y extendiéramos nuestra mano amiga a través del servicio.

Agradecemos a todos los socios y a los que han confiado en nosotros como su institución financiera la comprensión y apoyo durante este proceso. Las cientos de expresiones de agradecimiento de ustedes nos animan y nos confirman que tomamos la decisión correcta, diciendo presente en medio de la adversidad. Cuando tuvimos acceso al Sistema ATM, en las áreas donde las comunicaciones fueron afectadas, lo hicimos accesible para todos los que tenían tarjeta ATH no importando la institución financiera a la que pertenecieran; de esta manera, colaboramos con toda la ciudadanía. Muchos clientes de otras instituciones nos agradecieron esta iniciativa indicándonos que gracias a la misma pudieron cubrir sus necesidades.

Hoy agradecemos el compromiso de nuestros empleados que, aún con sus situaciones y necesidades particulares, dieron la milla extra para brindar el servicio y realizar una labor encomiable. A la Administración, por coordinar eficientemente todos los trabajos y estrategias desarrolladas en ese momento difícil y a la Junta de Directores por su apoyo.

Agradecemos también a nuestros socios por la confianza depositada en la Junta de Directores, Administración y Empleados. Reiteramos el compromiso de continuar sirviendo y ofreciendo productos y servicios financieros de calidad y competitivos. Nos mantendremos trabajando para mantener a nuestra cooperativa a la vanguardia y a temperada a nuestros tiempos. Gracias a todos por su patrocinio. En MaunaCoop continuaremos *“Evolucionando Contigo”*.